

Múzeum Kávéház és Étterem

Adatkezelési tájékoztató

BEVEZETÉS

A **Múzeum Kávéház Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-061717, adószám: 10234697-2-42, székhely: 1088 Budapest, Múzeum körút 12.) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatót adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:
<http://www.muzeumkavehaz.hu>

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:
<http://www.muzeumkavehaz.hu/szerver/pdf/adatkezelesitajekoztato.pdf>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-57711/2012.**

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Múzeum Kávéház Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1088 Budapest, Múzeum körút 12.

E-mail: info@muzeumkavehaz.hu

Telefon: +36-1-267-03-75, +36-1-338-42-21

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „adatifeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

ADATKEZELÉSEK**FOGLALÁS**

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név, e-mail cím, telefon.	Kapcsolattartás, azonosítás, a foglalás lehetővé tétele.
A megjegyzésben esetlegesen szereplő személyes adat.	A foglalás lehetővé tétele.
A foglalás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A foglaláskori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

2. Az érintettek köre: A weboldalon asztalt foglaló valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés az étkezés végéig tart.

A számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg az adatokat az adatkezelő.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő kezelheti, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1088 Budapest, Múzeum körút 12. címen,
- e-mail útján az info@muzeumkavehaz.hu e-mail címen,
- telefonon a +36-1-267-03-75, +36-1-338-42-21 számon.

7. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

8. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a foglalást rögzíteni.

- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudunk Önnek asztalt foglalni.

NÉVJEGYKÁRTYÁK ADATKEZELÉSE

1. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (6. cikk (1) bekezdés a) pontja) mely azzal a cselekedettel történik, amikor érintett átadja adatkezelő részére a személyes adatait tartalmazó névjegyet.
2. A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, lakcím, e-mail cím, munkahely, munkahely címe, továbbá a névjegykártyán szereplő egyéb személyes adat.
3. Az adatkezelés célja: Kapcsolatépítés, a személyek közötti érintkezés megkönnyítése.
4. Jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni a névjegykártyák átadása, azok kezelése esetén.
5. Az adatok törlésének határideje: A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a névjegykártya megsemmisítésére vonatkozó utasításig.
6. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
7. A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:
 - postai úton a 1088 Budapest, Múzeum körút 12. címen,
 - e-mail útján az info@muzeumkavehaz.hu e-mail címen,
 - telefonon a +36-1-267-03-75, +36-1-338-42-21 számon.

AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

Tárhely szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely- és szerverszolgáltatás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
9024 Győr, Déry Tibor u. 11. 2/4
info@elin.hu
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
2. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenet süti (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	connect.sid

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
7. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
4. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név, e-mail cím.	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

5. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.
6. Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.
8. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
9. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

10. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a 1088 Budapest, Múzeum körút 12. címen,
- e-mail útján az info@muzeumkavehaz.hu e-mail címen,
- telefonon a +36-1-267-03-75, +36-1-338-42-21 számon.

11. Az érintett bármikor, **ingyenesen leiratkozhat** a hírlevélről.

12. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó:

MailChimp
The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA

13. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

14. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.
3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül** tájékoztatja Önt

az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat**;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;**
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.** Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

ZÁRSZÓ

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Múzeum Kávéház és Étterem

Privacy Policy

BEVEZETÉS

Múzeum Kávéház Vendéglátó Limited Liability Company (registration number: 01-09-061717, taxnumber: 10234697-2-42, 1088 Budapest, Múzeum körút 12.), (further on: Service-provider, Data processor) subdues itself under the following policy.

REGULATION (EEC) No 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (27 April 2016) on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Regulation (EC) No 95/46, the following information is provided.

The present privacy policy guide regulates privacy of the following websites:
<http://www.muzeumkavehaz.hu>

The present privacy policy guide can be found on:
<http://www.muzeumkavehaz.hu/szerver/pdf/adatkezelesitajekoztato.pdf>

Modifications to the data become effective when they appear on the webpage above.

The registration number of the data processing: **NAIH-57711/2012.**

THE DATA MANAGER AND CONTACT INFORMATION:

Name: Múzeum Kávéház Vendéglátó Limited Liability Company

Seat: 1088 Budapest, Múzeum körút 12.

E-mail: info@muzeumkavehaz.hu

Telephone: +36-1-267-03-75, +36-1-338-42-21

EXPLANATORY TERMS

1. „*personal data*”: any data that can be related to the Customer – especially the name, username of the customer and any knowledge characteristic for one or more physical, physiological, mental, economic, cultural, or social identity of the Customer – and any conclusion related to the Customer drawn from the data;
2. „data management”: the totality of any operation or operations carried out in an automated or non-automated manner on personal data or data files, such as collecting, recording, organizing, tagging, storing, modifying or modifying, querying, inspecting, using, communicating, distributing or otherwise making available, aligning or linking, limiting, deleting or destroying;
3. „data manager”: means any natural or legal person, public authority, agency or any other body that determines the purposes and means of handling personal data individually or with others, where the purposes and means of data management are defined by Union or national law, the data controller or the particular aspects of the designation of the data controller may also be defined by Union or national law;
4. „data processor”: means any natural or legal person, public authority, agency or any other body that manages personal data on behalf of the data controller;
5. „recipient”: is a natural or legal person, a public authority, agency or any other body with whom or with which personal data is communicated, whether or not it is a third party. Public authorities which have access to personal data in an individual investigation in accordance with Union or national law shall not be considered recipients; the management of those data by those public authorities must comply with the applicable data protection rules in accordance with the purposes of data management;
6. „the contributor concerned”: a voluntary, specific and appropriate informed and explicit statement of the will of the person concerned by which he or she expresses the statement or confirmation by means of an inadvertent act of affirmation that he or she has consented to the processing of personal data concerning him or her;
7. „dataprotection incident”: a security breach resulting in accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or unauthorized access to personal data transmitted, stored or otherwise treated.

THE PRINCIPLES OF PERSONAL DATA MANAGEMENT

The personal data:

- a) must be legally and fairly handled and transparent to the person concerned ("lawfulness, fairness and transparency");
- b) are collected for specified, clear and legitimate purposes and are not treated in a manner incompatible with these purposes; in accordance with Article 89 (1), no further data handling ("end-use") for purposes of public interest archiving for scientific and historical research purposes or for statistical purposes shall not be considered incompatible with the original purpose;
- c) must be appropriate and relevant to the purposes of data management and should be limited to the need ("saving of the data");
- d) must be accurate and, if necessary, up-to-date; all reasonable measures must be taken to correct or correct inaccurate personal data for the purposes of data management ("accuracy");
- e) must be stored in a form which permits the identification of the data subjects only for the time needed to manage the personal data; the retention of personal data may only take place if the personal data are processed in accordance with Article 89 (1) for public interest archiving, for scientific and historical research purposes or for statistical purposes, in accordance with the rights and subject to appropriate technical and organizational measures for the protection of their freedoms ("limited storage");
- f) shall be managed in such a way as to ensure adequate security of personal data, including the protection against unauthorized, unlawful, unintentional, loss or destruction of data ("integrity and confidentiality") by means of appropriate technical or organizational measures.

The data processor is responsible for the above, and must be able to demonstrate compliance ("accountability").

DATA MANAGERMENTS**RESERVATION**

1. The fact of data collection, range of managed data and the aim of **data management**:

Personal data	Aim of data management
Name, e-mail address, telephone.	Identification, making the reservation possible.
Personal information that may be included in the comment.	Making the reservation possible.
Date of reservation	The fulfillment of technical operation.
IP address at the time of reservation	The fulfillment of technical operation.

2. The range of customers: Everyone who is making a reservation for a table on the website.
3. The time period of data management and the deadline of deletion of data: Data management lasts until the end of the meal.

In the case of accounting documents, the data controller keeps the data for 8 years pursuant to Section 169 (2) of Act C of 2000 on Accounting.

4. The potential data managers entitled to know the data, the recipients of personal data: Personal data can be managed by the data manager in respect for the above principles.

5. **Describe the rights of data subjects involved in data management:**

- The data subject may apply to the data controller for access to, correction, deletion or limitation of the personal data concerning him or her, and
- may object to the handling of such personal data as well
- the data subject has the right to data storage and to withdraw the consent at any time.

6. It is possible to initiate, delete, modify or restrict access to personal data, transferability of data, and objection to data processing in the following ways:

- By post at the address: 1088 Budapest, Múzeum körút 12.,
- Via e-mail: info@muzeumkavehaz.hu,
- By telephone: +36-1-267-03-75, +36-1-338-42-21

7. The legal basis for data processing: the consent of the person concerned, Article 6 (1) (a), Infotv. Article 5 (1).
8. We inform you that:
 - **Data management is based on your consent.**
 - You **must** provide personal information so that we can respond to the message.
 - Failure to provide data has the **consequences** of not being able to complete your request.

DATA MANAGEMENT OF BUSINESS CARDS

1. The legal basis for data processing: the voluntary consent of the person concerned (Article 6 (1) (a)) by the act of giving the data controller a personal business card containing his or her personal data.
2. Scope of managed data: Name, phone number, address, e-mail address, workplace, work address, and other personal data on your business card.
3. The purpose of data management is to: Contact building, facilitating contact between people.
4. The provisions of this Privacy Policy must be applied properly when transferring business cards when they are handled.
5. The deadline of deletion of data: Until the consent statement is withdrawn, ie. until the business card destruction instruction.
6. **Describe the rights of data subjects involved in data management:**
 - The data subject may apply to the data controller for access to, correction, deletion or limitation of the personal data concerning him or her, and
 - may object to the handling of such personal data as well
 - the data subject has the right to data storage and to withdraw the consent at any time.
7. It is possible to initiate, delete, modify or restrict access to personal data, transferability of data, and objection to data processing in the following ways:
 - By post at the address: 1088 Budapest, Múzeum körút 12.,
 - Via e-mail: info@muzeumkavehaz.hu,
 - By telephone: +36-1-267-03-75, +36-1-338-42-21

THE USED DATA PROCESSORS

Storage-provider

1. Data Processor Activity: Storage and Server Services
2. Contact of the data processor:

ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
9024 Győr, Déry Tibor u. 11. 2/4
info@elin.hu
3. The fact of data management, range of data: Any personal data given by the User.
4. Range of data subjects: Anybody who uses the website.
5. Aim of data management: To make access to the website, and the proper actuation.
6. Term of data management, deadline for deletion of data: Until the termination of the agreement between the data controller and the hosting service provider or the request for cancellation of the data subject to the hosting service provider.
7. The legal basis for data processing: the User's consent, the Infotv. 5 (1), 6 (1) (a) of the EC Treaty and the CVIII Convention 2001 on certain aspects of electronic commerce and information society services. Law 13 / A. § (3).

USE OF COOKIES

1. The fact of data handling, the range of data processed: Unique identification number, dates, times.
2. The range of customers: All the people who visiting the website.
3. Aim of data management: Identifying users and tracking visitors.
4. Term of data management, deadline for deletion of data:

Type of cookie	Legal basis for data handling	Duration of data management	Treated data
Session cookies	In accordance with the CVIII Act of 2001 on certain aspects of electronic commerce services and information society services law 13 / A. § (3)	The relevant session until the end of a visitor's session	connect.sid

5. The potential data managers entitled to know the data: With the use of cookies the service provider does not manage personal data.
6. Giving information on the rights of the Customers related to data management: Customers can delete cookies in the Tools/Settings menu of the browser generally at the menu item Data protection.
7. Legal basis of data management: No consent is required if the sole purpose of the use of cookies is the communication service provided through the electronic communications network or the provision of information society services expressly requested by the subscriber or user.

NEWSLETTER, DM ACTIVITY

1. According to § 6 of Act XLVIII of 2008 on the fundamental conditions of economic advertising activity the Customer may give consent in advance to the Service Provider for sending him/her advertisement and other consignment via the addresses given at registration.
2. Furthermore, the Customer may give consent to the Service Provider for managing the personal data for sending advertisements bearing in mind the regulations of the present guide.
3. Service Provider sends no unwanted advertisement and the Customer has the option to unsubscribe the sending of advertisements without any limitations and justification. In such case the Service Provider deletes every information – required for sending the messages – from the register and sends no further offers. Customer can unsubscribe the sending of advertisement by clicking on the link in the message.
4. The fact of data collection, range of managed data and the aim of **data management**:

Personal data	Aim of data management
Name, e-mail address.	Identification, admit of subscription on the newsletter.
Date of subscription	The fulfillment of technical operation.
IP address at the time of subscription	The fulfillment of technical operation.

5. The range of customers: All Customers subscribing for the newsletter.
6. The aim of data collection: sending electronic messages (e-mail, sms, push notification) containing advertisements to the Customer giving information on actual products, discounts, new functions, etc.
7. The time period of data management and the deadline of deletion of data: until the withdrawal of the consent, i.e. unsubscribing from the newsletter.
8. **The potential data managers entitled to know the data, the recipients of personal data:** Personal data can be managed by the sales and marketing staff of the data manager in respect for the above principles.
9. **Describe the rights of data subjects involved in data management:**
 - The data subject may apply to the data controller for access to, correction, deletion or limitation of the personal data concerning him or her, and
 - may object to the handling of such personal data as well

- the data subject has the right to data storage and to withdraw the consent at any time.

10. It is possible to initiate, delete, modify or restrict access to personal data, transferability of data, and objection to data processing in the following ways:

- By post at the address: 1088 Budapest, Múzeum körút 12.
- Via e-mail: info@muzeumkavehaz.hu,
- By telephone: +36-1-267-03-75, +36-1-338-42-21

11. The users are **free to unsubscribe** from the newsletters at any time, with no cost.

12. The data processor used in data management:

MailChimp
The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA

13. **The legal basis for data processing:** is the contribution of the person concerned, Article 6 (1) (a), Infotv. Section 5 (1) of the Act and the Act XLVIII of 2008 on the Fundamental Terms and Limitations of Economic Advertising Activity, section 6 (5) of the Act:

The advertiser, the advertiser or the publisher of the advertisement, in the circle specified in the consent, keeps a record of the personal data of the persons making the declaration contributing to them. The data set out in this record, concerning the recipient of the advertisement, can be handled only in accordance with the consent statement and can be handed over until its revocation, and can only be transferred to a third party with the prior consent of the person concerned.

14. We inform you that:

- **Data management is based on your consent.**
- You **must** provide personal information so that we can respond to the message.
- Failure to provide data has the **consequences** of not being able to complete your request.

SOCIAL WEBSITES

1. The fact of data collection, range of managed data: name and public profile image of the Customer registered at Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram etc.
2. The range of customers: All Customers registered at Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram etc. and gave like to the website.
3. Purpose of the data collection: To share, or "like", promote certain content elements, products, actions of the web site or the website itself on social networking sites.
4. Duration of data processing, deadline for deletion of data, person of possible data controllers who are able to know the data and details of the data management rights of the data subjects: Information about the source, their handling, the method of transfer and the legal basis of the data can be consulted on the given social networking site. Data management takes place on social networking sites, so the duration of the data handling, the ways of deleting and modifying the data are governed by the rules of the respective community site.
5. Legal base of data management: voluntary consent of the Customer for the management of personal data at community sites.

THE SERVICE OF GOOGLE ANALYTICS

1. This website uses the service of Google Analytics, which is the webanalyser service of the Google Inc. („Google”). The Google Analytics uses so called „cookies”, textiles, which are saved on your computer, and they help the analysis of the website usage of the Users.
2. The cookies of the websites which were visited by the User and their connecting informations are sent and stored on one of the Google’s servers in the USA. With the activation of the IP-anonymisation on the websites the Google can shorten the time of the IP-anonymisation of the Users in the European Union or in the member states of the European Economic Region.
3. Only in unique cases the full IP-addresses are sent to the servers of Google in the USA and they get shorten there. Operators of these websites commit the Google to use these informations for interpretations about the usage of the website, furthermore to create reports about the activity of the website, and to do their website and internet usage related duties.
4. In the Google Analytics, the forwarded IP-address of the Users will not be matched with others data by the Google. The store of the cookies can be prevented in the settings of the web browsers, but in this way it can happen, if some features of the websites will not work. You can prevent Google from collecting datas about the website usage habits of the users (including IP-addresses too), if you download and setup this web browser plugin. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

CUSTOMER SERVICES AND OTHER DATA MANAGEMENT

1. If you have question during using some of the services of the data processor, or the customer has some problem you can get in contact with the data processor on the website (on phone, e-mail, community sites, etc.).
2. The data processor deletes the incoming e-mails, messages, on phone, on Facebook, etc. what contains the name and e-mail address or any other given personal information of the customer, after 2 years from the start of the service.
3. We give information about the privacy policy which is not in this guide at the start of the service.
4. For exceptional magisterial request, or in case of law accumulation the service provider is bound for guidance, information providing, transferring, or making documents available for these organisation.
5. In these cases the service provider only gives personal informations for the request (if they pointed out the exact aim and the necessary informations) what are essentials for the aim of the request.

CUSTOMER RIGHTS

1. The right of access

You are entitled to receive feedback from the data controller about whether your personal data is being processed and, if such processing is in progress, you have the right to have access to your personal information and the information listed in the decree.

2. The right of rectification

You are entitled to request the data controller to rectify any inaccurate personal information that he or she is required to do without undue delay. Taking into account the purpose of data management, you are entitled to request the supplementation of incomplete personal data, including by means of a supplementary statement.

3. The right to cancel

You are entitled to request that the data controller, without undue delay, disclose personal information about you, and that the data controller is obliged to delete personal information about you, without undue delay, under certain conditions.

4. The right to be forgiven

If the data controller has disclosed the personal data and is required to cancel it, taking reasonable steps, including technical measures, to take into account the cost of available technology and implementation, in order to inform the data controllers handling the data that you have applied for the personal data in question pointing links or deleting a duplicate or duplicate of these personal data.

5. The right to restrict data management

You are entitled to request that your data controller restricts your data handling if one of the following conditions is met:

- You dispute the accuracy of your personal data; in this case, the restriction applies to the period of time that the data controller can check the accuracy of personal data;
- Data handling is illegal and you are opposed to the deletion of data and instead asks you to restrict them;
- The data controller no longer needs personal data for data processing, but you require them to submit, enforce, or protect legal claims;
- You have objected to data manipulation; in this case, the restriction applies to the period when it is established that the legitimate reasons for the data controller have priority over your legitimate reasons.

6. The right to data storage

You are entitled to receive personal data that is made available to you by a data controller in a fragmented, widely used machine-readable format and is entitled to transfer this data to another data controller without this being obstructed by the data controller whose provided personal information to you (...)

7. The right to protest

You are entitled to object to the handling of your personal information (...), including profiling based on these provisions, for any reason relating to your own situation.

8. Protest in case of direct business acquisition

If your personal data is handled for direct business, you are entitled to protest at any time against the handling of personal data relating to it, including profiling, if it is related to direct business acquisition. If you object to personal data being handled for direct business purposes, your personal information can no longer be handled for that purpose.

9. Automated decision-making in individual cases, including profiling

You are entitled to exclude the scope of any decision based solely on automated data handling, including profiling, which would have a bearing on it or affect it significantly. The preceding paragraph shall not apply if the decision is:

- You are required to conclude or complete a contract between you and the data controller;
- the granting of the right to a data controller is subject to the law of the Union or of the Member States which also lays down appropriate measures to protect your rights and freedoms and legitimate interests; or
- you are based on your explicit consent.

DEADLINE FOR ACTION

The data controller informs you of any measures taken in response to these requests without undue delay but in any way **within 1 month** of receipt of the request.

If necessary, it may be **extended by 2 months**. The controller will inform you about the extension of the deadline by indicating the cause of the delay **within 1 month** of receipt of the request.

If the data controller fails to take action upon your request, he or she will notify you **without delay and at the latest within one month of the receipt of the request** for reasons of non-action and whether you may file a complaint with a supervisory authority and exercise its right of appeal.

SECURITY OF DATA MANAGEMENT

The data controller and the data processor shall take appropriate technical and organizational measures to take into account the state of science and technology and the costs of implementation, the nature, scope, circumstances and objectives of data management and the risk of varying probability and severity of natural persons' rights and freedoms to guarantee an adequate level of data security, including, inter alia, where appropriate:

- a) the pseudonymization and encryption of personal data;
- (b) ensuring, maintaining, integrity, availability and resilience of the continuing confidentiality of systems and services used to manage personal data;
- (c) in the case of a physical or technical incident, the ability to restore access to personal data and the availability of data in good time;
- (d) the procedure for systematic testing, assessment and evaluation of the effectiveness of technical and organizational measures taken to ensure the security of data processing.

INFORMING THE PERSON CONCERNED ABOUT THE PRIVACY INCIDENT

If the privacy incident is likely to pose a high risk to the rights and freedoms of natural persons, the data controller shall inform the data subject of the privacy incident without undue delay.

Information given to the data subject should be **clearly and easily understood** and the nature of the privacy incident must be disclosed and the name and contact details of the Data Protection Officer or other contact person providing additional information should be disclosed; the likely consequences of a data protection incident should be described; describe measures taken or planned by the data controller to remedy a data protection incident, including, where appropriate, measures to mitigate any adverse consequences of a data protection incident.

The person concerned shall not be informed if any of the following conditions are met:

- the data controller **has implemented appropriate technical and organizational protection measures** and applied these measures to the data covered by the data protection incident, in particular the measures, such as the use of encryption, which **make it impossible for persons who are unauthorized to access personal data the data**;
- after the data protection incident, the data controller has taken further measures to **ensure that high risk for the rights and freedoms of the person concerned is no longer likely to be realized**;
- Informing **would require disproportionate efforts**. In such cases, the data subject shall be informed by means of publicly disclosed information or a similar measure shall be taken to ensure that such information is equally effective.

If the data controller has not yet notified the data subject of the data protection incident, the supervisory authority may, after considering whether the privacy incident is likely to pose a high risk, may inform the data subject.

REPORTING A PRIVACY INCIDENT TO THE AUTHORITY

The data protection incident shall be reported to the supervisory authority under Article 55 without undue delay and, if possible, no later than 72 hours after the data protection incident becomes known, unless the data protection incident is unlikely to pose a risk to the rights of natural persons and freedom. If the notification is not filed within 72 hours, the reasons for proving the delay must also be enclosed.

COMPLAINT OPPORTUNITY

Complaint regarding the possible breaching of the law by the data manager can be made to the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information:

Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Mailing address: 1530 Budapest, P.O.Box: 5.
Telephone: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

CLOSING REMARKS

The following regulations were accounted in the course of composing the guide:

- REGULATION (EEC) No 2016/67 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (27 April 2016) on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Regulation (EC) No 95/46
- 2011 CXII. Law on information self-determination and freedom of information (hereinafter: Infotv.)
- Act CVIII of 2001 - Act on Electronic Commerce and Information Society Services (especially Section 13 / A)
- Act XLVII of 2008 - Act on the Prohibition of Unfair Commercial Practices against Consumers;
- Act XLVIII. Of 2008 – the basic conditions and certain limitations of economic advertising activity (in particular Article 6)
- XC. Law of 2005 on Electronic Freedom of Information
- Act C of 2003 on Electronic Communications (specifically Article 155)
- No. 16/2011. an opinion on the EASA / IAB Recommendation on Best Practice in Behavioral Online Advertising
- Recommendation of the National Data Protection and Information Authority on the data protection requirements for prior information
- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Regulation (EC) No 95/46